



# Conseiller emploi et évolution professionnelle

Facilitez le développement carrière et accompagnez vos bénéficiaires.



Durée de la formation :  
400 heures



Embauché ou remboursé\*\*



Durée de la formation en alternance :  
12 mois



Temps d'études conseillé à temps plein :  
6 mois



Diplôme de niveau 5 (bac +2) \*

\*Conseiller emploi et évolution professionnelle - code NSF 332, 333 - Diplôme de niveau 5 (bac +2) - certification professionnelle enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) par décision de France compétences publiée le 29/09/2022

\*\*Conditions disponibles sur la page <https://openclassrooms.com/fr/terms-of-sale>

**OPENCLASSROOMS**

## Devenez Conseiller emploi et évolution professionnelle

### Facilitez le développement carrière et accompagnez vos bénéficiaires

Le Conseiller emploi et évolution professionnelle a pour objectif d'orienter les actifs dans la construction de leur projet professionnel, tout au long de leur carrière.

S'il accompagne les personnes individuellement, il anime aussi des ateliers de conseil et d'échanges de pratiques à destination du public. Pour cela, il s'appuie sur ses connaissances en **psychologie du travail**, mais aussi sur **sa compréhension du contexte économique et technologique**. Il réalise ainsi une veille permanente du marché du travail local.

### Un rôle essentiel pour accompagner les changements professionnels d'aujourd'hui et de demain

Depuis mars 2020, les Français ont connu de nombreux bouleversements, notamment dans la sphère professionnelle, qui ont amené les actifs à s'interroger sur leur propre parcours, leur situation actuelle et leurs attentes pour le futur.

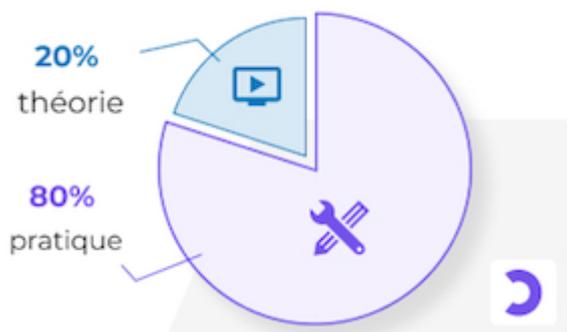
Au final, les personnes qui sont en reconversion et celles qui envisagent une reconversion professionnelle représentent 47% des actifs français. 76% de ceux qui envisagent de changer d'emploi se montrent intéressés par l'accompagnement d'un conseiller en évolution professionnelle (CEP).\*

*\*Le baromètre de la formation professionnelle 2022, Centre info - CSA*

### En tant que Conseiller emploi et évolution professionnelle, quelles sont vos missions ?

1. **Accompagner les projets d'évolution et de transition professionnelles**, en lien avec les besoins économiques existants et prévisibles dans les territoires ;
2. **Faciliter l'accès à la formation, en identifiant les qualifications et les formations** répondant aux besoins exprimés par la personne et les financements disponibles ;
3. **Guider et former à la rédaction d'un CV**, une lettre de motivation ainsi qu'aux techniques d'entretien ;
4. **Créer de la documentation et partager ses informations** sur les métiers, carrières et possibilités d'apprentissage.

## Nos formations vous permettent d'apprendre par la pratique



Réalisez des projets concrets basés sur des mises en situation professionnelles. Savoir c'est bien, savoir-faire c'est mieux !

## Vous êtes accompagné par un mentor, professionnel du métier, tout au long de votre formation



Jérôme BEAUFILS, un des mentors sur le parcours Conseiller emploi et évolution professionnelle.

*« Être coach et mentor m'apporte beaucoup de joie. Les étudiants montrent énormément de reconnaissance à se sentir accompagnés. Je ressens cette satisfaction surtout sur le parcours de mentorat et je reçois d'ailleurs souvent des remerciements. » Jérôme*

**Autonomes, mais jamais seuls !**

**Chez OpenClassrooms, vous pourrez compter sur de nombreux soutiens :**

- les professeurs, experts du domaine ;
- les conseillers pédagogiques dédiés à votre réussite ;
- une communauté d'étudiants sur Slack.

## **Quelles sont vos opportunités de carrière et perspectives d'emploi à la suite de cette formation diplômante ?**

En suivant cette formation en ligne, vous pourrez exercer les fonctions de **Conseiller en évolution professionnelle (CEP)**, **Conseiller en insertion professionnelle**, **Consultant accompagnement emploi** ou encore **Chargé d'accompagnement social et professionnel**.

**Les salaires du marché pour le poste de Conseiller emploi et évolution professionnelle\* :**

- 28 000 € pour un profil débutant ;
- 43 000 € pour un profil confirmé.

Cette fourchette peut toutefois varier selon la taille d'entreprise et la région.

*\*selon l'APEC*

Selon votre profil, vous pourrez évoluer vers d'autres métiers d'avenir, comme Formateur en insertion professionnelle ou Coach carrière.

**Découvrez les regards croisés de professionnels sur le métier de Conseiller en évolution professionnelle (CEP)**



[Apprenez-en plus sur les codes du métier de Conseiller en évolution professionnelle à travers l'épisode dédié de notre podcast.](#)

**OPENCLASSROOMS**

## Et si vous suiviez cette formation en alternance ?

**La formation de Conseiller emploi et évolution professionnelle est disponible en contrat de professionnalisation et en apprentissage.**

Avec OpenClassrooms, vous pouvez démarrer votre alternance en ligne à n'importe quel moment de l'année. Votre formation est financée par l'entreprise, et vous touchez un salaire mensuel, calculé selon votre situation. En plus des projets concrets à valider dans la formation, vous pouvez mettre en pratique directement vos compétences acquises durant votre parcours.

**Pour vous soutenir dans cette démarche, les équipes d'OpenClassrooms vous aident à trouver une entreprise prête à vous embaucher dès le début de vos études !**

Découvrez-en plus sur l'[alternance](#) en ligne chez OpenClassrooms.

## Nos alumni racontent

### Les pré-requis pour postuler

Pour accéder directement à la certification, les candidats doivent obligatoirement justifier d'un des **prérequis** suivants :

- être titulaire du baccalauréat ou d'une certification professionnelle de niveau 4 (ou équivalent) ;

ou

- justifier d'une expérience professionnelle d'au moins un an dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle.

Pour tous les candidats, la procédure de sélection s'effectue au travers d'un formulaire de candidature validant les prérequis académiques ou dérogatoires, ainsi que l'adéquation du projet professionnel avec les objectifs de la formation. Seront collectées via ce formulaire les pièces justificatives constituant le dossier d'admission. Si nécessaire, un entretien individuel de motivation est organisé.

- **Langue** : un niveau B2 minimum en français avec un certificat de moins de 2 ans.  
Certificats acceptés :
  - diplôme en langue française ;

- DELF-DALF : niveau minimum ;
- B2 TCF : score minimum 400 ;
- attestation d'un centre de langue justifiant d'un niveau B2 minimum (avec nombre d'heures de formation suivies en français et signature, cachet ou tampon de l'entreprise).

Vous n'avez pas de certificat ? [Trouvez un centre d'examen.](#)

- **Matériel & logiciels** : l'accès à un ordinateur (PC ou Mac) muni d'un casque son, d'une webcam et d'une bonne connexion Internet (3,2 Mbps en envoi et 1,8 Mbps en réception de données). Pour tester la qualité de votre connexion, cliquez sur ce [lien](#).

## Projet 1 - 10 heures

# Démarrez votre formation de conseiller emploi et évolution professionnelle

Mettez-vous dans les meilleures conditions pour réussir votre parcours : projetez-vous dans votre formation, définissez votre planning et appropriiez-vous les outils essentiels pour apprendre.

## Compétences cibles

- Définir le cadre de votre formation

## Cours associés



### Engagez-vous dans votre formation OpenClassrooms

 Facile  2 heures

Prenez en main votre parcours OpenClassrooms et réalisez votre premier projet en suivant ce cours conçu pour vous accompagner dans ces premières étapes de formation.



### Découvrez le métier de conseiller en évolution professionnelle

 Facile  4 heures

Le conseil en évolution professionnelle est un levier précieux pour la carrière de chacun. Découvrez son quotidien !

# Gérez votre portefeuille de bénéficiaires

Accompagnez en parallèle de nombreuses personnes avec des besoins différents ! Gérez de multiples bénéficiaires et choisissez les actions qui leur correspondent.

## Compétences cibles

- Préparer le dossier administratif d'une personne suivie
- Sélectionner les profils suivis en fonction de leurs compétences aptitudes et motivations

## Cours associés



### Maîtrisez les fondamentaux d'Excel

 Facile  6 heures

La maîtrise des fonctionnalités d'Excel est souvent indispensable. Prenez en main le logiciel puis allez plus loin avec les tableaux, les formules et les tableaux croisés dynamiques !



### Rédigez des écrits professionnels

 Facile  4 heures

La communication écrite est primordiale dans le monde professionnel. Quel que soit votre métier, si vous voulez maîtriser la rédaction d'un écrit de la structuration à la relecture, ce cours vous sera utile !

## Projet 3 - 50 heures

# Analysez le marché de l'emploi et constituez votre réseau

Tissez votre réseau local, afin de mieux connaître le marché du travail sur votre territoire. Restez ainsi en veille sur les évolutions des métiers et analysez les caractéristiques de l'emploi.

## Compétences cibles

- Développer un réseau de partenaires locaux
- Réaliser une veille du marché de l'emploi sur un secteur ou un territoire
- Analyser les données du marché de l'emploi sur un territoire

## Cours associés



### Mettez en place un système de veille informationnelle

Facile 4 heures

Apprenez à faire de la veille pour vous adapter aux évolutions de votre métier et à utiliser des outils de veille informationnelle.



### Développez votre réseau professionnel

Facile 10 heures

Apprenez à mobiliser votre réseau professionnel en développant une vraie stratégie de networking.



## Réalisez une étude de marché

 Moyenne  6 heures

Comment utiliser les différentes méthodologies permettant une connaissance approfondie et pertinente de son marché, pour les entrepreneurs ou décideurs marketing.

# Réalisez un diagnostic et co-construisez un plan d'action avec vos bénéficiaires

Entrez dans le cœur du métier de CEEP : l'accompagnement de bénéficiaires. Cernez les besoins des personnes et proposez-leur des plans d'action adaptés !

## Compétences cibles

- Orienter une personne accompagnée vers les interlocuteurs et dispositifs adéquats
- Réaliser un diagnostic de la situation professionnelle d'une personne accompagnée
- Accueillir une personne, établir avec elle un cadre relationnel bienveillant, confidentiel
- Mobiliser des techniques de conduite d'entretien d'accompagnement

## Cours associés



### Exercez votre activité professionnelle avec éthique

 Facile  6 heures

Quel que soit votre métier, certains principes éthiques doivent être respectés. Dans ce cours, apprenez à les identifier et à créer une charte éthique avec vos collègues.



### Conduisez un entretien d'évolution professionnelle

 Facile  10 heures

L'entretien d'évolution professionnelle est au cœur du métier de conseiller. Apprenez dans ce cours comment questionner la personne accompagnée afin de co-construire son projet.

# Adaptez votre posture au profil de la personne accompagnée

En tant que CEEP, vous pouvez faire face à des situations délicates. Intervenez de manière adaptée pour assurer un accompagnement de qualité à tous !

## Compétences cibles

- Gérer les spécificités et les comportements des bénéficiaires
- Identifier les limites de son intervention pour solliciter les experts adéquats
- Personnaliser sa relation d'accompagnement en fonction du profil de la personne

## Cours associés



### Apprenez à gérer les conflits

 Moyenne  8 heures

Vous souhaitez apprendre à gérer les situations de conflit auxquelles vous êtes confronté ? Ce cours vous donnera les clés pour établir un diagnostic de la situation et résoudre le conflit !

# Évaluez les compétences et les leviers de motivation de bénéficiaires

Le travail d'analyse des compétences et des valeurs d'une personne constitue une étape clé dans son accompagnement. Apprenez à effectuer toutes les étapes de ce bilan.

## Compétences cibles

- Évaluer les compétences et expériences d'une personne accompagnée

## Cours associés



### Réalisez un bilan de compétences pour un bénéficiaire

 Facile  8 heures

Réalisez le bilan de compétences d'un bénéficiaire, en analysant précisément son expérience passée, ses compétences et motivations.



### Construisez votre projet professionnel

 Facile  6 heures

Vous souhaitez booster votre carrière ? Construisez votre projet pas à pas et ouvrez-vous de nouvelles perspectives professionnelles !

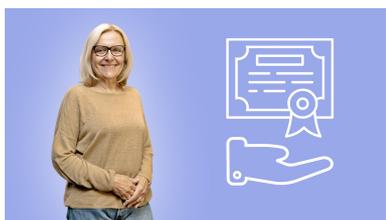
# Étudiez la faisabilité d'un projet et co-déterminez le plan de formation

Étudiez un projet de reconversion, et aidez la personne accompagnée à rechercher une formation et des financements.

## Compétences cibles

- Rédiger des bilans d'accompagnement
- Utiliser une méthodologie de co-construction de projet
- Inscrire un projet d'évolution professionnelle dans une réalité et un environnement donné
- Réaliser un plan de formation et de financement pour une personne accompagnée

## Cours associés



### Maîtrisez l'ingénierie financière de la formation professionnelle

 Facile  4 heures

Découvrez les modalités de financement (comme le CPF), les partenaires et les dispositifs liés à la formation professionnelle (CEP, alternance...) depuis les modifications de la loi "Avenir Professionnel".

## Projet 8 - 60 heures

# Concevez un atelier sur les métiers émergents

Concevez de A à Z un atelier pour faire découvrir à vos bénéficiaires les métiers émergents.

## Compétences cibles

- Concevoir des ateliers d'évolution professionnelle en présentiel ou en ligne
- Prendre la parole en public sur son domaine d'expertise
- Animer des ateliers d'évolution professionnelle en présentiel ou en ligne

## Cours associés



### Initiez-vous à la conception de formation

 Moyenne  12 heures

Envie de découvrir une méthode complète pour concevoir votre formation ? Familiarisez-vous avec les concepts de la pédagogie, définissez les objectifs à atteindre et séquencez votre formation.



### Améliorez l'impact de vos présentations

 Moyenne  8 heures

Découvrez le design de présentation, avec des techniques de facilitation visuelle. Faites passer un message à impact émotionnel positif grâce à des diaporamas créatifs et modernes.



## Prenez la parole en public

 Facile

 6 heures

Mobilisez des techniques de communication en public. Créez votre contenu avec le storytelling et le mind mapping, et entraînez-vous pour maîtriser votre prestation orale.

## Projet 9 - 50 heures

# Développez votre projet territorial avec des partenaires

Renforcez le lien avec vos partenaires et créez des projets en communs afin de répondre à des enjeux de territoire !

## Compétences cibles

- Choisir un projet en lien avec les enjeux emploi sur votre territoire
- Collaborer avec des partenaires dans la mise en place d'un projet territorial
- Evaluer le succès de son projet territorial

## Cours associés



### Développez votre réseau professionnel

 Facile  10 heures

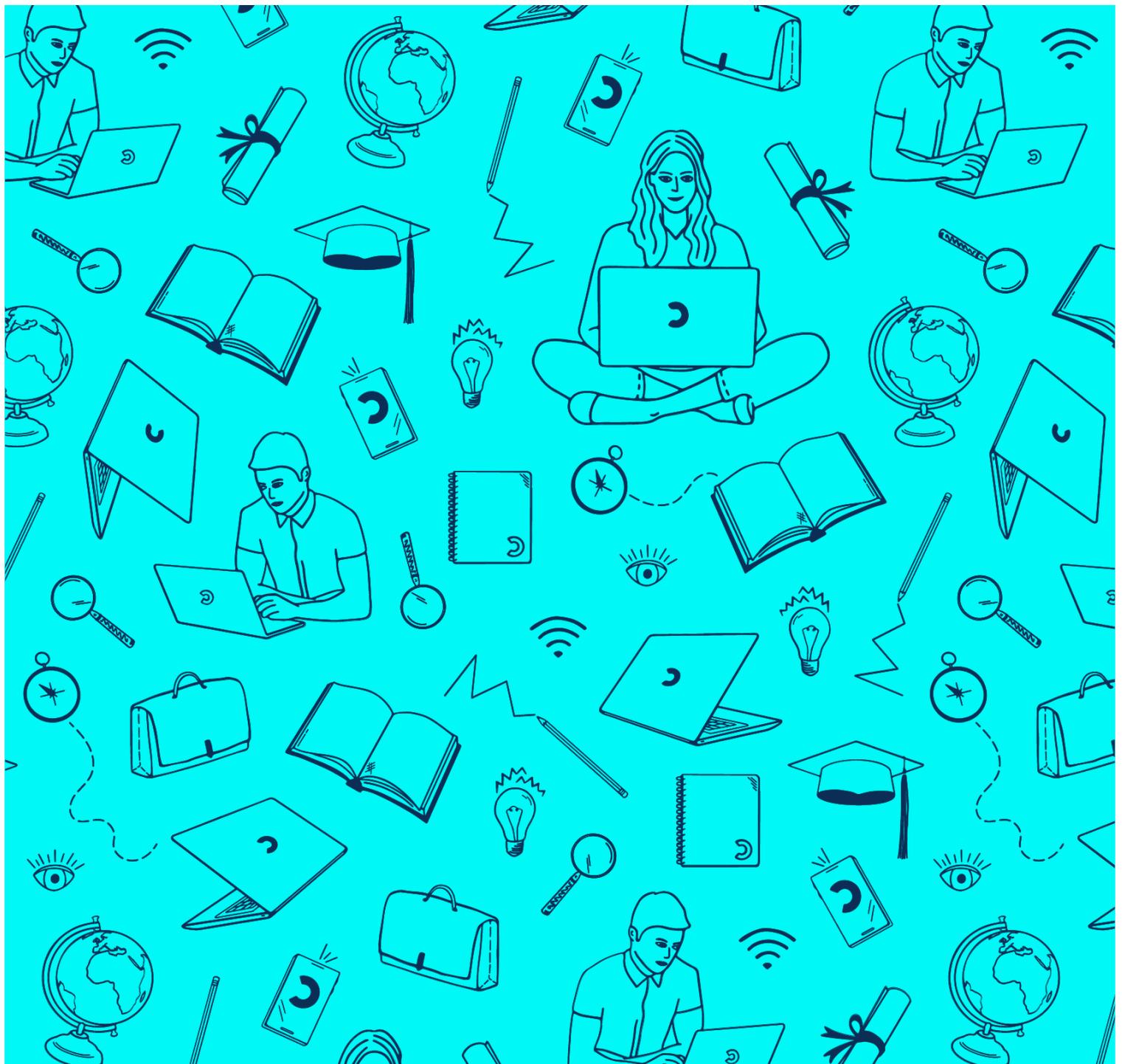
Apprenez à mobiliser votre réseau professionnel en développant une vraie stratégie de networking.



### Gérez votre temps efficacement

 Facile  12 heures

La gestion du temps est une compétence qui peut s'apprendre. Découvrez une série de lois du temps et de bonnes habitudes à prendre, et devenez plus performant et efficace dans votre travail.



# alternance

**OpenClassrooms, 1<sup>ère</sup> école en ligne  
à proposer des formations diplômantes**

---

L'alternance en ligne permet à l'entreprise et à l'étudiant de trouver le **meilleur rythme** adapté à leurs besoins respectifs.

# Côté étudiant :

## une formation diplômante et 100% financée

L'alternance est une modalité de formation qui mêle acquisition des connaissances (en ligne) et des compétences (en entreprise).

---

### Comment se déroule un parcours en alternance OpenClassrooms ?

- Après avoir choisi le parcours de formation qui lui convient, **l'étudiant bénéficie d'un accompagnement gratuit de 2 mois pour trouver son entreprise.**
- La formation peut se réaliser en contrat de professionnalisation ou d'apprentissage. Rendez-vous à la page suivante pour savoir lequel choisir !

### Est ce que la formation en alternance a un coût pour l'étudiant ?

- La formation en alternance est gratuite ! Une rémunération est également prévue : jusqu'à 100% du SMIC en fonction de votre âge et de votre année de formation.
- Pour se lancer, une seule adresse : [openclassrooms.com/fr/apprenticeship](https://openclassrooms.com/fr/apprenticeship)

# Côté entreprise :

## l'accès à des profils qualifiés toute l'année, en toute simplicité !

OpenClassrooms est la 1ère école en ligne à proposer des **formations en alternance, aux titres reconnus par l'État** de niveau Bac+2 à Bac+5, sur des **métiers en tension, très recherchés par les recruteurs**. Les formations en alternance **peuvent être financées, soit par la taxe d'apprentissage, soit par les OPCO (Opérateurs de Compétences)**.

---

### Comment lancer des parcours d'alternance au sein de l'entreprise ?

- Pour chercher des profils à recruter en alternance ou lancer le recrutement d'un étudiant déjà identifié, n'hésitez pas à contacter :

[job.placement@openclassrooms.com](mailto:job.placement@openclassrooms.com)

- Les équipes d'OpenClassrooms vous accompagnent à chaque étape d'une démarche d'alternance, du dossier de financement au suivi de vos alternants.

### Quand peut-on lancer une démarche d'alternance au sein de l'entreprise ?

- À tout moment : le contrat peut démarrer tout au long de l'année, il n'y a pas de date de rentrée imposée.



# Pourquoi l'alternance en ligne ?

---

Les avantages de l'alternance OpenClassrooms sont nombreux : **date de début flexible, formations créées par des experts métiers, accompagnement personnalisé, formation financée...**

## **1. Gratuite pour l'étudiant et financée pour l'entreprise**

La formation en alternance est gratuite pour l'étudiant et financée par l'OPCO de son entreprise pour les contrats éligibles. Dans certains cas, l'entreprise complète le financement si besoin. En parallèle l'alternant perçoit aussi son salaire.

## **3. Une formation conçue pour une application directe en entreprise**

Nos formations sont conçues par et pour l'entreprise, pour des métiers recherchés. Elles sont également certifiantes, avec des certifications inscrites au RNCP (Répertoire national des certifications professionnelles), reconnues par l'État.

## **2. Flexible et adaptée aux besoins de l'étudiant et de l'entreprise**

Le contrat peut démarrer à tout moment de l'année et les jours dédiés à la formation sont flexibles en fonction de l'organisation de l'étudiant et de l'entreprise. Le rythme d'alternance prévoit 3 ou 4 jours en entreprise par semaine.

## **4. Un accompagnement dédié à chaque étape**

Pour les entreprises, des profils d'étudiants disponibles et présélectionnés par nos experts pour répondre à vos besoins en recrutement dans toute la France.

Pour l'étudiant, un accompagnement par nos conseillers pédagogiques à chaque étape de l'alternance et un point de suivi hebdomadaire par un mentor individuel.



# Tout savoir sur les contrats d'alternance

---

Une question ? Un projet ?

Contacter : [job.placement@openclassrooms.com](mailto:job.placement@openclassrooms.com)

# Contrat de professionnalisation

**1 jour en formation / 4 jours en entreprise.**

- L'entreprise embauche l'étudiant en CDD sur 12 ou 24 mois (selon le parcours de formation).
- La formation est financée par un OPCO. OpenClassrooms est référencé dans les principaux OPCO grâce à ses titres certifiés et sa certification Datadock.
- L'entreprise fait la démarche de demande de prise en charge auprès de son OPCO. Nos équipes sont présentes à chaque étape pour l'accompagner.
- L'étudiant est rémunéré **sur une base qui va de 65% à 100% du SMIC** (pour un étudiant de plus de 26 ans).
- Si l'étudiant a plus de 26 ans et est demandeur d'emploi, Pôle Emploi octroie une aide à l'emploi à l'entreprise.

# Contrat d'apprentissage

**2 jours en formation / 3 jours en entreprise.**

- L'étudiant est embauché sur 12 ou 24 mois selon sa formation.
- Le contrat d'apprentissage concerne les personnes de 16 à 29 ans révolus (sans limite d'âge pour les publics RQTH, mais aussi les créateurs d'entreprise, les sportifs de haut niveau et l'encadrement de haut niveau).
- Le contrat d'apprentissage peut être signé par les employeurs dans le secteur public et les entreprises privées.
- La formation est **100% financée grâce à la taxe d'apprentissage** pour les entreprises du secteur privé. Pour le secteur public, une convention financière est établie entre OpenClassrooms et l'employeur.
- Une rémunération de l'apprenti est prévue : jusqu'à 100% du SMIC en fonction de son âge et de l'année de sa formation.
- Notre CFA vous accompagne dans toutes les démarches administratives concernant la mise en place de contrat d'apprentissage.